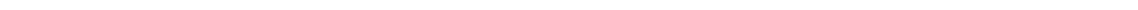


PLA DE CONVIVÈNCIA



Contenido

1. Introducció	3
2. Conceptes claus.....	4
3. Marc legal.....	8
4. Contextualització del centre.....	10
4.1. Tipologia de la institució.....	10
4.2. Estructura organitzativa	10
5. Diagnosi de la convivència al centre. Mediació i pràctiques restauratives	13
6. Coeducació i igualtat	23
7. Objectius generals i específics	25
8. Concreció del projecte	27
9. Protocols d'actuació	29
10. Seguiment del pla i avaluació	34
Annex 1 DAFO	35

1. Introducció

El Pla de convivència té com a finalitat potenciar i millorar la convivència de tota la comunitat educativa. Amb l'objectiu de promoure un entorn i/o ambient educatiu que afavoreix unes bones relacions entre els diferents membres; entre alumnes, mestres, personal no docent i famílies, essent un valor essencial i principal de l'escola, que té com a missió formar persones competents, amb valors i socialment compromeses amb la societat actual.

El desplegament del PC esdevé un projecte d'innovació i millora de la convivència escolar, potenciant així, el desenvolupament personal i social dels alumnes, i com a conseqüència assegurar el benestar de l'alumnat i afavorir un millor entorn per a l'aprenentatge escolar.

El PC pretén ser un marc o estructura organitzativa i educativa on es despleguen els diferents àmbits, de prevenció, d'intervenció i/o aplicació, de manera holística: aula, centre i entorn familiar, amb l'objectiu que esdevingui un document transparent, coherent, clar i transversal; incidint en l'organització escolar, en els processos d'ensenyament-aprenentatge, les pràctiques dels docents i les millores en les competències socials i interpersonals de tota la comunitat educativa i especialment de l'alumnat, objecte principal de tota acció educativa.

El PC planteja les accions que van adreçades a la millora de la convivència, partint de les necessitats concretes de l'escola i des d'un plantejament d'aprenentatge col·lectiu, amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos.

El present document està emmarcat en el Projecte Educatiu Institucional (PEI), el qual identifica l'escola com a institució promotora de valors mitjançant la formació integral dels alumnes, a través del desenvolupament de tres eixos principals:

- ✓ Fomentar un ambient positiu de convivència.
- ✓ Mantenir un bon clima d'aprenentatge.

- ✓ Educar en valors per orientar a l'alumne a la seva realització personal i avançar en una metodologia cada vegada més participativa, inductiva, autònoma, cooperativa i innovadora.

2. Conceptes claus

Tot seguit anomenem i definim conceptes claus en el Pla de Convivència que permeten identificar i clarificar els diferents elements que incideixen en la convivència.

- ❖ **Agressió:** acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces o atacs.
- ❖ **Assertivitat:** És la capacitat d'expressar i defensar les pròpies emocions i idees tot respectant les dels altres.
- ❖ **Assetjament (Bullying):** Qualsevol forma de maltractament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte en concret, que pot ser exercit per un individu o un grup, amb participació passiva o activa de la resta de companys, produït per una desigualtat de poder, generant un canvi de personalitat en la víctima o víctimes (ansietat, descens de l'autoestima, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la que difícilment pot sortir-ne pels seus propis mitjans.
- ❖ **Ciberassetjament:** assetjament intencionat, repetit i mantingut en el temps portat a terme a través de les tecnologies que pot produir-se a l'escola i fora d'ella, amb o sense anonimat per grups d'individus contra víctimes que no poden defensar-se.
- ❖ **Empatia:** És la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus arguments i punts de vista.

- ❖ **Pràctiques restauratives:** Les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.
- ❖ **Violència:** Coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omisió.
- ❖ **Absentisme:** és l'absència reiterada i no justificada, dins de l'horari escolar, d'alumnat en l'edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.
- ❖ **Acollida:** és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre, i, alhora, fer-los partícips dels projectes que s'hi desenvolupen.
- ❖ **Coeducació i igualtat:** Acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de l'alumnat, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant la igualtat real d'oportunitats. Cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per a la diversitat de l'alumnat.
- ❖ **Competències socioemocionals:** és la presa de consciència d'un mateix i la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins els centres educatius.
- ❖ **Comunicació:** entre família i escola és el conjunt sistemàtic d'actuacions i canals que el centre educatiu posa en funcionament amb l'objectiu de compartir la responsabilitat educativa i millorar l'èxit educatiu de l'alumnat i també el funcionament del centre. Cal explicitar a les famílies què fem i per què ho fem en tot moment i, amb el mateix propòsit, conèixer quines són les seves expectatives i opinions.
- ❖ **Conflicte:** situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles, o bé, els perceben així.
- ❖ **Educació intercultural:** Promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conviure en una mateixa

comunitat. Promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

- ❖ **Educació per a la pau:** La convivència és el valor primer de tota societat que busqui la pau i que utilitza el diàleg per resoldre tot tipus de qüestions.
- ❖ **Esforç:** l'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. Constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment.
- ❖ **Mediació :** procés de gestió positiva de conflictes.
- ❖ **Inclusió:** suposa una millora evolutiva respecta a la idea d'integració. La inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat de manera que el centre identifiqui les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercar-les, eliminar-les o minimitzar-les.
- ❖ **Norma:** La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes del centre estan recollides en el document NOFC (Normes d'Organització i Funcionament del Centre), que són les
proposades compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptables
a l'especificat del nostre centre educatiu.
- ❖ **Participació:** és molt clar que s'aprèn participant. En aquest sentit el centre necessita d'estructures que facilitin la participació dels alumnes i pràctiques que hi convidin. De manera especial l'escola incideix en la participació de les famílies en la tasca educativa de l'escola. La seva implicació és un factor determinant en l'èxit educatiu dels seus fills. La carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre l'escola i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.
- ❖ **Respecte:** Principi bàsic per viure i conviure en societat, actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar. És necessari potenciar el respecte a un mateix, als altres, al món.

❖ **Responsabilitat:** Capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes.

(Extret del Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)

Rols de situació d'assetjament:

"En una broma tothom riu i ningú no resulta perjudicat, mentre en l'assetjament hi ha una víctima".

Dan Olweus, descriu els diferents rols que es poden adoptar davant una situació d'assetjament. Cal recordar que davant aquest tipus de situacions no hi ha una situació neutral.

- **Persona víctima:** qui rep l'agressió
- **Persona agressora :** comença l'assetjament i en pren part activa.
- **Persona seguidora :** no comença l'assetjament però en pren part activa.
- **Persona partidària :** no pren part activa però el recolza mostrant un suport obert.
- **Persona espectadora :** no pren posició, el que succeeix no va amb ella.
- **Possible persona defensora:** pensa que caldria ajudar la víctima, però no ho fa.
- **Persona defensora :** no li agrada l'assetjament i ajuda a la víctima o ho intenta.

(Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals. Arxiu 4. Deu punts per conèixer millor el fenomen)

Tipus de conflictes

El document Projecte de convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament 2017 defineix:

Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i

situacions de conflicte interpersonal. Els conflictes greus són aquelles conductes tipificades en l'article 37 de la llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació; entre d'altres, indisciplina, injúries, amenaces, agressions i vexacions personals, danys materials i patrimonials, alteració injustificada i greu de les activitats del centre, possessió de mitjans o substàncies perjudicials per a la salut, entre d'altres. Aquestes conductes s'han de considerar especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats.

Entenem que els conflictes formen part del desenvolupament i creixement de les persones i per tant s'ha de fer una gestió positiva de manera col·laborativa per part de tota la comunitat educativa i també de les famílies.

3. Marc legal

El present document es basa en el marc normatiu vigent que tot centre concertat per a la Generalitat ha de tenir presents:

- ❖ L'article 7 de la Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació, que esmenta que "*tots els membres de la comunitat escolar tenen el dret a una bona convivència i el deure de facilitar-la*". En el capítol V sobre la convivència es recullen els articles específics relatius al dret i deure de la convivència, la protecció contra l'assetjament escolar i altres agressions i les mesures correctores i sancions.
- ❖ La Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, en el seu article 12.3 explicita que "*el principi de coeducació s'ha d'incorporar als plans d'acció tutorial i als plans i reglaments de convivència dels centres educatius*". Així mateix, en l'article 12.6 s'insta a "*vetllar per la conscienciació i la prevenció de la violència per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i oferir mecanismes als centres perquè detectin situacions de discriminació o exclusió de qualsevol persona per les dites raons*."
- ❖ El decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, en el seu article 5, indica que el Projecte Educatiu de Centre ha de contenir, entre d'altres,

els valors i objectius que regeixen l'aprenentatge de la convivència. Així mateix, l'article 23 indica que les normes d'organització i funcionament de cada centre han d'incorporar tant les mesures de promoció de la convivència, com els mecanismes i fórmules per la prevenció i resolució de conflictes.

- ❖ El Decret 279/2006, de 4 de juliol, de drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, té per objecte la regulació dels drets i deures de l'alumnat, de les normes de convivència, de la mediació com a procés educatiu de gestió de conflictes i del règim disciplinari en els centres educatius no universitaris de Catalunya.
- ❖ En el sistema educatiu espanyol, la primera vegada que es dóna nom el PC, és en La Llei Orgànica 2/2006 de 3 de març, on estableix, a l'article 121.2, que tots els centres han d'elaborar un Pla de convivència en el marc del seu Projecte educatiu.
- ❖ És en la [Resolució ENS/585/2017](#), de 17 de març, pel qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte Educatiu de Centre (DOGC de 24-3). Aquest document ordena la seva implementació en el Projecte educatiu del centres com a data límit el març del 2020. I determina part del seu contingut: contextualització del centre i del seu entorn, una diagnosi de la situació de la convivència en el centre, els seus punts forts i febles en relació a la convivència, formulació d'objectius específics i d'indicadors d'avaluació que permetin conèixer el grau d'assoliment dels objectius i la concreció i temporalització de les mesures de prevenció i intervenció educatives.
- ❖ El document per a l'organització i la gestió dels centres. Convivència i clima escolar. Publicat pel departament d'ensenyament el 22 de juny de 2017. Ambdós fan referència i donen orientacions per l'elaboració del PC.

La normativa recull que tota la comunitat educativa té el dret a viure en un bon clima escolar i el deure de facilitar-lo amb la seva actitud i conducta en tots els àmbits de l'activitat del centre. I mitjançant les diverses disposicions, la convivència dels centres s'ha de planificar en el present document, emmarcat en el Projecte educatiu del centre, formulat a curt termini que permet portar a terme activitats individuals i col·lectives de manera sistemàtica i afavoreixin l'aplicació d'accions

coordinades i coherents de tota la comunitat educativa i per a tota la comunitat educativa.

4. Contextualització del centre

4.1. Tipologia de la institució

L'escola Sant Lluís de Pla i Amell-Manyanet Begues, és un centre concertat de dues línies en les etapes d'educació infantil, d'educació primària i d'educació secundària obligatòria, situat a la població de Begues, al Baix Llobregat. L'escola pertany a la congregació de Fills i Filles de la Sagrada Família, escola cristiana amb llarga trajectòria educativa, també present a Barcelona amb més centres; un a Madrid i a diferents poblacions de Catalunya, amb una totalitat de set centres a Espanya.

Des del 1925 l'escola dona un servei educatiu a la població de Begues inicialment, i els anys 70 ja va començar a ser un centre de referència de la zona. L'alumnat del centre és de la mateixa població, tanmateix també hi ha un 30% d'alumnat de les poblacions del voltant. No hi ha presència significativa d'alumnat nouvingut.

Totes les escoles Manyanet treballen per crear una xarxa educativa seguint el mateix model de Projecte Educatiu Institucional, portant a terme el projecte educatiu Manyanet 2020, amb la finalitat de donar una millor resposta educativa, optimitzant els recursos i millorar així la qualitat, l'eficàcia i l'eficiència dels centres.

Aquest PC incidirà en totes les etapes educatives i s'emmarca en el Projecte Educatiu Institucional, que es defineix i es distingeix per **"crear una llar a cada escola, com la família Nazaret"**. Un *acompanyament*. Tret que pren especial rellevància en l'elaboració, desenvolupament i aplicació del Pla de Convivència.

4.2. Estructura organitzativa

Per un millor coneixement del context i/o escenari de l'escola, desenvolupem un l'anàlisi, des d'una perspectiva cultural i social del centre, entenent que en qualsevol institució s'estableix un sistema relacional visible i formal que són les metes i els

objectius a assolir amb els recursos disponibles, l'organització de les funcions i tasques; i altres invisibles i informals: les necessitats, motivacions, valors, interessos, actituds, emocions, expectatives,.. que conformen "l'iceberg organitzacional" (House, 1981, 17-41). Des d'aquesta visió es pretén una millor comprensió dels aspectes implícits, dels significats compartits, del clima i la cultura del centre.

En primer lloc, per tant procedim a la descripció del sistema relacional i organitzatiu formal:

L'escola s'estructura per un equip directiu format per la titularitat, la direcció i sotsdirecció del centre, els caps d'estudi de les etapes, d'infantil i primària, i de secundària, el cap de Pastoral, d'Administració i Servei d'Orientació Psicopedagògic, puntualment coordinador TIC.

L'equip docent està organitzat per unes coordinacions pedagògiques a l'etapa d'infantil i a cada cicle de primària i en l'etapa de secundària, dues coordinacions, una per a l'àmbit científic i una altra per a l'àmbit d'humanitats.

L'escola interactua, es comunica i participa mitjançant les reunions de l'equip directiu un cada setmana per temes de direcció pedagògica, i un una vegada al mes amb la resta de membres, les reunions de les coordinacions amb els caps d'estudi respectius un cop per setmana i les reunions dels equips d'infantil, de cicles a primària i secundària, també un cop per setmana. A més, es concreten en el calendari escolar un temps per a reunions de claustre, d'etapa, de nivell, per l'elaboració de projectes, de treball personal o conjunt i per les avaluacions o interavaluacions i comissions i equips de treball.

Equip de valoració: Direcció, cap d'estudis etapa (i tutor/SOE)

Les relacions formals entre l'equip docent i els alumnes, s'estableix a les aules, amb les tutories individualitzades i grupals i en activitats i celebracions festives com l'acte per la Pau i la no-violència, la Castanyada, la celebració del Nadal, Carnestoltes, Sant Jordi,... i activitats fora del centre; sortides, colònies, intercanvis lingüístics i culturals i convivències.

L'escola també es vincula amb les famílies, es comunica i interactua amb les famílies a través de la plataforma de intranet de l'escola, EVA's, correu corporatiu, per via agenda escolar, entrevistes amb els tutors/es, caps d'estudi i/o direcció, les portes obertes internes, activitats familiars a la Setmana de la Família i/o altres com la participació de les famílies en activitats a dins de l'aula, també celebracions com les Nades i el Carnaval.

La direcció del centre i la titularitat es reuneix amb l'AFA trimestralment. I durant tres cops al llarg del curs la direcció convoca el Consell Escolar.

L'escola també està oberta a l'entorn a través de les xarxes socials, les portes obertes programades a inici de curs, les visites individualitzades per la direcció i visites de l'escola en funcionament i les visites virtuals des del web del centre.

També es fa present a la Mostra d'Entitats de Begues, que es fa cada any a finals de setembre, amb un espai propis. A més, a través de les xarxes socials, el casal d'estiu que està obert a infants no escolaritzats de l'escola. L'escola manté una relació estreta amb la parròquia del municipi i la vinculació en els valors cristians educatius. Es concreta en campanyes de solidaritat, activitats de voluntariat, compartir espais de l'escola, col·laboració en celebracions litúrgiques,...

Amb l'ajuntament es participa en les reunions del consell escolar municipal, hi ha establerta una relació de col·laboració ja sigui de materials i/o espais, es participa en el PEB, Projecte educatiu de Begues i en el Pla de drogodependències i la Policia Local. La manera d'estructurar-se i d'organitzar-se les funcions, les tasques distribuïdes i els recursos materials i humans que es disposa conformen els aspectes formals i visibles de l'organització institucional. Tanmateix, cal també reconèixer aquells aspectes informals i invisibles que també influeixen en les dinàmiques interpersonals del dia a dia de l'escola; les necessitats, les motivacions, aspiracions, valors, interessos, actituds, sentiments, expectatives... que també conformen el clima escolar i per tant pren rellevància en la gestió del canvi. Per a conèixer amb més profunditat i consistència aquests aspectes informals i invisibles portem a terme una valoració per part de l'equip docent de la situació de la convivència escolar (Annex 1). Que ens permet una visió més contextualitzada i real de la situació actual

del centre en relació a la convivència i a la vegada permet elaborar una diagnosi participativa per detectar les fortaleeses, debilitats i /o mancances.

5. Diagnosi de la convivència al centre. Mediació i pràctiques restauratives

Procedim a fer una diagnosi de la convivència del centre considerant: en primer lloc, els recursos disponibles ja siguin materials com altres plans i/o documents normatius; en segon lloc, la gestió i organització dels recursos humans tant a nivell del centre com a nivell més concret i específic, dins de l'aula. Aquest coneixement permet entendre millor el sistema relacional, entre l'equip docent, alumnat, famílies i direcció. I finalment exposem la gestió i organització del temps.

Els recursos documentals que regulen o incideixen en la millora de la convivència a l'escola:

Documents escolars, com la Programació General Anual (PGA) tracta les estratègies de comunicació en l'àmbit intern, la comunicació entre el professorat a través de plataformes internes digitals i comunicacions externes amb les famílies seguint un format comú, i també, la relació amb l'entorn a través d'activitats de voluntariat puntuals, la col·laboració amb entitats com la parròquia, Gran recapte d'aliments i col·laboració amb la regidoria de benestar i família.

L'escola estableix mesures per la prevenció i resolució de conflictes per a la promoció de la convivència i la millora del procés educatiu a través del desplegament de:

- ✓ El PEI en relació al model de persona i d'educació.
- ✓ Les mateixes NOFC, es concreta en el capítol 4. **"L'aprenentatge i promoció de la convivència"**. Presenta la **mediació escolar com una estratègia preventiva a la resolució de conflictes a través d'una tercera persona amb l'objectiu d'ajudar a les parts a arribar a un acord satisfactori**. Descriu els principis de la mediació: la voluntarietat, la llibertat d'acollir-s'hi o no; la imparcialitat de la persona medidora, la confidencialitat i el caràcter personalíssim, sense que es puguin valer d'intermediaris o representants. Especifica els casos que no es podrà plantejar mediació, que s'hagi emprat

greu violència o intimidació, per reiteració de conductes greus o s'hagi fet ús per la gestió de dos conflictes amb el mateix alumne/a. També, ofereix una descripció de les pautes i del procés a seguir per a portar-la a terme. **Les NOFC entre altres continguts, regula els aspectes relacionats amb la participació de la comunitat educativa en la vida escolar. Cal destacar l'apartat de convivència i resolució de conflictes, on s'especifica que qualsevol tipus de conflicte s'ha de resoldre per la via del respecte i del diàleg mitjançant la mediació si es requereix del professorat o del tutor/a, en el cas que no s'hagi arribat a una solució es posaria en coneixement del cap d'estudis de l'etapa. Evitant com a mesura recurrent les expulsions dels alumnes, reduint-se a un recurs excepcional i per motius greus, en contraposició s'ha de promoure altres sistemes correctors com sancions a l'hora del pati, permanència a l'escola, treballs extres, anotacions a l'agenda,... i sempre s'ha de comunicar dels incidents a la família. A més, regula les faltes lleus i les mesures correctores, les conductes greument perjudicials que afecten a la convivència, considerades com a faltes greus objecte de sancions amb la prèvia instrucció d'un expedient disciplinari.**

Un altre apartat de les NOFC són les mesures de promoció de la convivència en el qual pren rellevància el **pla d'acció tutorial** on es concreten les accions per fomentar una millor convivència, mecanismes i fórmules per a la promoció i resolució de conflictes adequant-se als diferents nivells d'edat i on el tutor farà diagnosi del problema, definirà l'actuació més adient conjuntament si cal, amb la família i amb la psicopedagoga del centre o amb el centre extern.

També explicita l'ambient de treball i aspectes personals, que cal seguir les indicacions del professorat i treballar en silenci quan es requereixi, escoltar i respectar les intervencions dels altres, utilitzar un to adequat sense cridar, entrar i sortir adequadament i en ordre, no discriminar a cap company ni cap altre membre de la comunitat per raó de sexe, raça, personal o social, fomentar la col·laboració en la solució de problemes, evitar baralles o agressions, el tracte i ús d'un llenguatge respectuós,...

- ✓ Els propis plans d'estudis que incorporen objectius, competències i continguts dins l'àmbit personal i social promouen la convivència.
- ✓ El Pla d'acció tutorial.
- ✓ L'actuació dels equip docent i especialment del tutor/a de cada grup en l'exercici de les seves funcions.
- ✓ La carta de compromís educatiu, les mesures necessàries entre la família i tutor/a pel manteniment d'un entorn de convivència i respecte a l'aula.

En segon lloc, els recursos humans disponibles en la gestió de la convivència a nivell de centre són:

- ✓ Des de l'equip directiu es promou un bon clima en les reunions o claustres i en les interaccions o comunicacions amb el professorat, els alumnes i els membres d'administració i serveis.
- ✓ Pla de formacions sobre l'organització i gestió de recursos per a la millora del clima de centre i d'aula. Hi ha professorat format en mediació tot i que s'ha fet formació puntual a títol personal.
- ✓ La implementació del Pla d'acció tutorial.
- ✓ Es distribueix l'alumnat a l'aula tenint en compte les relacions individuals, socials, el nivell d'aprenentatges i les necessitats educatives.
- ✓ En la programació curricular es té en compte integrar la l'àmbit social i personal. Es disposa del Servei d'Orientació Escolar (SOE), una professional de psicologia i pedagogia, que fan seguiment dels alumnes i intervencions social, de l'alumant que presenten problemes de relacions socials o d'integració i orientació acadèmica i professional especialment a 3r i 4t. En la programació escolar s'organitza activitats i celebracions conjuntes en convivència: El dia de la Pau, el Carnestoltes, la diada del P. Manyanet, les colònies com espai de convivència, dies com ara la violència envers les dones, o el dia 8 de març, dia internacional de la dona.
- ✓ A secundària s'ofereix l'oportunitat de formar part d'un grup de voluntariat, dins el marc de l'ApS i Pastoral educativa.
- ✓ En col·laboració internivells, tenim el Germà Gran, acollida i suport de 2n d'ESO a 1r EP

- ✓ Des del departament de Pastoral s'organitzen activitats com estades de convivència, campanyes de solidaritat,...

Seguint amb l'anàlisi de la situació de la convivència, ens centrem amb la gestió dels recursos humans disponibles del centre, en aquest cas a nivell d'aula:

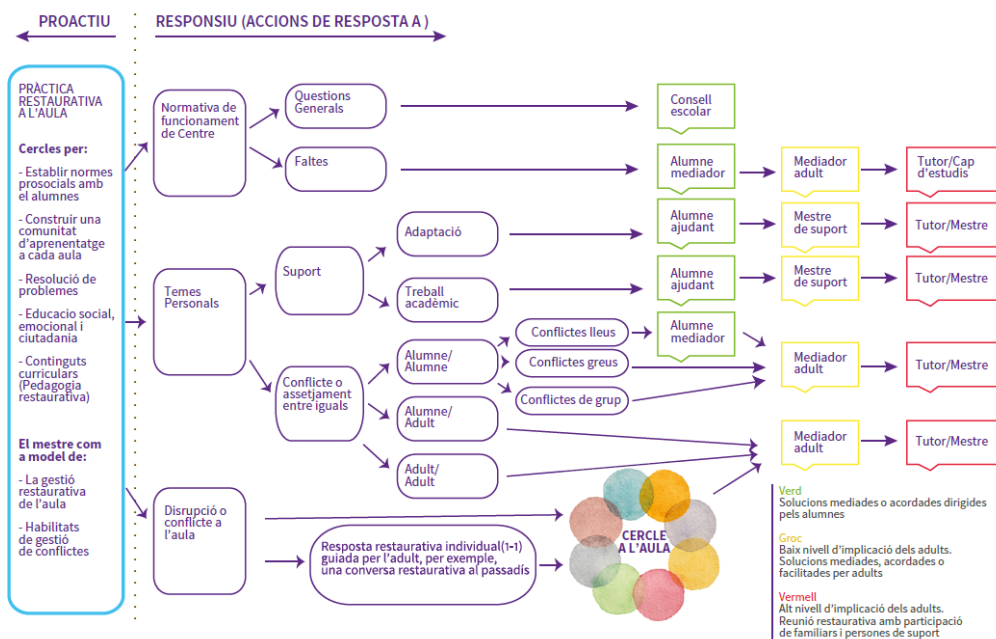
- ✓ Dedicació els primers dies de classe a treballar rutines, hàbits, responsabilitats, acordar normes d'aula amb als alumnes, per a afavorir una millor convivència, recollit en el PAT.
- ✓ Convergència entre el professorat sobre la importància d'acostumar a l'alumnat a un clima favorable per a l'aprenentatge.
- ✓ En les diferents àrees s'utilitza metodologies de treball cooperatiu a partir de grups formals, informals i grups base, tutoria entre iguals.
- ✓ Acords amb les famílies de l'actitud necessària per a una bona dinàmica d'aula mitjançant el tutor/a de curs.
- ✓ Els tutors/es tenen desplegades les seves funcions en relació amb el grup-classe, on s'especifica l'acompanyament i seguiment pel desenvolupament integral de l'alumne/a. El tutor/a té el protagonisme rellevant en la convivència escolar, és la figura principal per a promocionar la competència social; les relacions interpersonals i la interacció amb els alumnes a nivell individual i a nivell grupal, I a més, és el vincle més proper amb les famílies. Exerceixen un paper fonamental i principal en la millora de convivència escolar a l'aula, que també repercuteix en l'àmbit escolar, mitjançant: El desplegament de l'acció tutorial, la metodologia competencial i participativa emprada a l'aula a través del treball cooperatiu, fent ús de tècniques i estructures cooperatives, la reflexió individual i col·lectiva usant la cultura de pensament fruit de les formacions rebudes al llarg de dos cursos escolars i la programació curricular de les diferents àrees, que s'elaboren en equip i s'integra l'àmbit personal i social.

I finalment, la gestió i organització del temps i l'espai en el qual:

- ✓ S'estableix en el calendari el temps i l'espai necessaris per a la coordinació diversos professionals i per la comissió d'atenció a la diversitat.

- ✓ En el sí del consell escolar s'escollirà un pare/mare, un professor i un alumne per formar part de la comissió de convivència. En el cas que en el consell escolar no hi hagués cap membre del sector de pares o alumnes, aquest lloc quedaria compensat per un membre més de l'altre sector.
- ✓ S'assegura una hora setmanal a primària per a tutories grupals (tutor/a i alumnes). Projecte TEI, tutoria entre iguals
- ✓ A l'etapa d'educació infantil i a la d'educació primària els grups d'alumnes tenen al llarg de dos cursos el mateix tutor/a (per cicle), per tal d'oferir un millor seguiment de l'alumnat, sempre que l'estructura organitzativa ho permeti.
- ✓ Es disposa d'espais de trobada per agrupar els alumnes d'infantil o els alumnes per cicles per a fer el "Bon dia", l'acollida al matí i altres activitats internivells.
- ✓ Es promociona des de l'equip directiu la cura i manteniment dels diferents espais (passadissos, aules, patis,...)
- ✓ El servei de menjador i esbarjo es promociona la pràctica d'activitats esportives, tallers i jocs no competitius.
- ✓ Organització de l'aula, disposició de les taules i cadires, per fomentar l'aprenentatge compartit i inclusiu.
- ✓ Les franja horària de la primera mitja hora del matí els tutors estan a les seves aules respectives per acollir als alumnes. A infantil i Primària
- ✓ Disposar d'espais i moments de comunicació entre docent-alumne/a en les tutories individuals, en les sortides, colònies,...per a la reflexió.

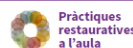
QUADRE PER A LA GESTIÓ RESTAURATIVA DE LES RELACIONS I EL CONFLICTE



Adaptat per Hamish Young (Transforming Conflict, www.transformingconflict.org)

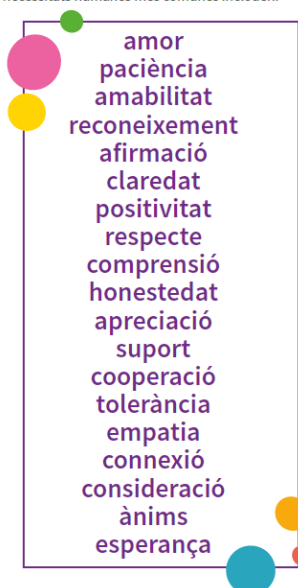
Versió original Smile, Stroke-o-trent www.get-me.to/smileteam

CONVERSES AFECTIVES FENT SERVIR MISSATGES EN PRIMERA PERSONA (AUTOAFIRMACIONS)



NECESSITAT O ESTRATÈGIA. QUINA ÉS LA DIFERÈNCIA?

Les necessitats humanes més comunes inclouen:



Quan alguna cosa ha anat malament entre persones aquestes necessitats poden ser més fortes.

No confonguis les necessitats esmentades més amunt amb frases com:

Necessit que tu...
Necessit que la gent...
Necessit que en Joan...
En Joan necessita...

Aquestes frases són formes encobertes de dir el que els altres haurien de fer. Són el que anomenem **estratègies imposades**. El model de *Transforming Conflict* està basat en la idea que és més útil identificar el que tothom necessita en un primer moment i després discutir junts les estratègies que donaran resposta a aquestes necessitats.

Agraïm el treball sobre comunicació no violenta de Marshall Rosenberg, que ha inspirat el nostre model.

RESPONENT A SITUACIONS PREVISIBLES



POSSIBLES RESPOSTES RESTAURATIVES A INCIDENTS QUOTIDIANS

Comportament	Possibles raons	Necessitats no cobertes	Resposta immediata	Fer el seguiment tu mateix o demanar el suport del tutor
Arribar tard	Perdre l'autobús, problemes familiars, retard del mestre anterior, perdre alguna cosa, assetjament, haver-se perdut a l'escola, haver-hi quelcom més interessant en un altre lloc, estar immers en una conversa, etc.	Moltes i variades, depèn de cada persona.	Donar la benvinguda a qui arriba tard i demanar-li que segueixi de manera calmada.	Cercar un moment (més endavant) per demanar sobre el motiu i utilitzar les preguntes restauratives de la pàgina 23. Explorar amb la persona les seves necessitats i maneres de resoldre la situació.
No lliurar els deures a temps	Problemes familiars, malentès, pèrdua, dany, sentiment de fracàs, manca d'interès.	Suport, claredat, estimul, empatia, temps, lloc apropiat, motivació.	Oferir temps, lloc i suport per completar la feina, però només si aquesta resposta sembla adient.	
No dur material	Problemes familiars, pobresa, malentès, material oblidat, pèrdua, dany, préstec o robatori.	Comprensió, suport.	Oferir un recanvi per a aquesta classe.	
Arribar amb material (objectes) que d'altres consideren inapropiat	(objectes) que d'altres consideren inapropiat Malentès, sentir-se amenaçat (en cas d'armes), oblit o distracció, connexió, avoriment, estar preocupat per alguna cosa a casa, estatus.	Seguretat, tranquil·litat, connexió.	Expressar empatia pels seus sentiments i necessitats, recordar l'acord basat en les necessitats de cadascun abans de demanar-los fermament l'objecte o material.	
Dur alguna cosa que no forma part de l'uniforme (roba, joies, pircings, etc.)	Problemes familiars, pobresa, malentès, pèrdua, dany, préstec o robatori, estatus, necessitat d'expressar individualitat.	Comprensió, suport, reconeixement.	Oferir una alternativa per a aquest dia. Si es considera apropiat, fer servir l'humor i fins i tot compliments, sempre que no impliqui l'aprovació de la roba o ornament.	

CONVERSES RESTAURATIVES



Quan respos a una conducta inadequada o conflicte utilitzes els cinc principis restauratius? Aquests principis també són importants per desenvolupar habilitats prosocials i promoure l'alfabetització emocional.	☐		
	☐	Convides els implicats a donar el seu punt de vista?	Si/No
	☐	Mostres curiositat sincera sobre els seus pensaments, sentiments i necessitats durant i després de l'incident?	Si/No
	☐	Els convides a pensar qui més pot haver estat afectat?	Si/No
	☐		
	☐	Els convides a pensar sobre quines són les seves necessitats per poder resoldre i reparar?	Si/No
	☐	Els animes a treballar junts per trobar maneres de solucionar les coses?	Si/No
Escoltes activament, demostres imparcialitat i t'abstens de:	☐	Fas servir el teu cos o to de veu per amenaçar o mostrar desaprovació?	Si/No
	☐	Dones la teva opinió sobre el que ha passat?	Si/No
	☐	Prens partit?	Si/No
	☐	Assumeixes que saps el què ha passat?	Si/No
	☐	Dius a la gent què ha de fer?	Si/No
	☐	Dones consells sense que t'ho demanin?	Si/No
	☐	Insisteixes que la gent demani disculpes i faci les paus?	Si/No

CONVERSES AFECTIVES FENT SERVIR MISSATGES EN PRIMERA PERSONA (AUTOAFIRMACIONS)



NECESSITAT O ESTRATÈGIA. QUINA ÉS LA DIFERÈNCIA?

Les necessitats humanes més comunes inclouen:



Quan alguna cosa ha anat malament entre persones aquestes necessitats poden ser més fortes.

No confonguis les necessitats esmentades més amunt amb frases com:

Necessit que tu...
Necessit que la gent...
Necessit que en Joan...
En Joan necessita...

Aquestes frases són formes encobertes de dir el que els altres haurien de fer. Són el que anomenem **estratègies imposades**. El model de *Transforming Conflict* està basat en la idea que és més útil identificar el que tothom necessita en un primer moment i després discutir junts les estratègies que donaran resposta a aquestes necessitats.

Agraïm el treball sobre comunicació no violenta de Marshall Rosenberg, que ha inspirat el nostre model.

RESPONENT A SITUACIONS PREVISIBLES



La major part de la gestió restaurativa de l'aula és proactiva i es focalitza en la construcció del sentiment de comunitat, compartit amb tots els membres del grup, i en el desenvolupament de capacitats socioemocionals, de manera que tothom pugui ser competent per construir i mantenir relacions (entre alumnes, alumnes i mestres i entre els mestres/educadors).

Tot i això, hi ha moments que per diferents raons es donen situacions que alteren l'harmonia i l'ensenyament i aprenentatge pot veure's afectat. Aquestes situacions són oportunitats d'or per aprendre com pensar diferent sobre les conductes negatives i per respondre-hi de manera restaurativa. Els adults, amb les seves respostes, fan de model per tal que infants i joves puguin aprendre a gestionar de manera restaurativa les situacions que els puguin passar al llarg de la vida.

La taula de la pàgina següent recull possibles respostes restauratives a incidents quotidians que es donen a l'escola i a l'aula.

Recorda que l'essència de l'enfocament restauratiu és:

- Escoltar, valorar i respectar els punts de vista de tothom.
- Mantenir una ment oberta i evitar els judicis, la crítica negativa i els retrets.
- Acollir els pensaments, els sentiments i les necessitats de tothom.
- Promoure la consideració cap als altres identificant l'impacte que tenen les conductes disruptives en el grup (companyes i companyes, mestres i en un mateix).
- Promoure la responsabilització de tothom, no valen els caps turcs!
- La presa de decisions recau en els protagonistes de la situació, no en l'autoritat (mestres, tutors, direcció, etc.).
- Si hi ha cap dany material o relacional el focus ha de ser reparar el dany i restaurar la relació.

CONVERSES AFECTIVES FENT SERVIR MISSATGES EN PRIMERA PERSONA (AUTOAFIRMACIONS)



El que segueix és conegut com a llenguatge del jo i és una adaptació de diferents fonts que incorpora els cinc principis restauratius del model de *Transforming Conflict*.



PRINCIPI 1

Compartir el punt de vista de cadascú:
Quan veig ...

PRINCIPI 2

Explicar la nostra interpretació i els nostres sentiments:

Em dic a mi mateix ... i aleshores, sent ...

PRINCIPI 3

Convidar a l'empatia i consideració:

Així és com m'afecta ... I també pot afectar ... d'altres

PRINCIPI 4

Explicar les necessitats no satisfetes:

El que necessito ara és ...

PRINCIPI 5

Demanar suport per cobrir les necessitats:

Estaries disposat a ...

LLENGUATGE RESTAURATIU

RESPONDRE A CONDUCTES DE NO FER LA TASCA A CLASSE QUE SÍ QUE AFECTEN ELS ALTRES



Per exemple, parlar amb els companys, riure i fer bromes, cridar quan la resta de companys i companyes estan concentrats en una tasca o estan intentant escoltar les instruccions per fer-la; en definitiva, parlar de manera no respectuosa.

Comença sempre formulant-te mentalment les preguntes de les pàgines 20-22 i mantingues la calma!

A continuació segueix les tres passes descrites a la pàgina anterior, i finalitza de la manera següent:

Em deman qui penses que es veu afectat pel teu comportament **principi 3**

Què necessites per posar-te a fer la tasca? **principi 4**

Què poden necessitar de tu les persones afectades? **principi 4**

Què podries fer per solucionar les coses? **principi 5**

Aquesta intervenció, educada i respectuosa, ajudarà els alumnes a implicar-se de nou a la tasca. No obstant això, hi ha vegades que un alumne és reticent, no està preparat o és incapaç de respondre a aquestes preguntes, pot necessitar un temps fora de l'aula o fora de l'activitat per poder-se calmar.

Com podries gestionar aquesta situació de manera que l'alumne mantingui la porta oberta a una conversa més llarga més endavant? On podrien anar? Què podrien necessitar allà?

CONVERSES AFECTIVES FENT SERVIR MISSATGES EN PRIMERA PERSONA (AUTOAFIRMACIONS)



Consells per a missatges en primera persona

- ☐ Quan expressis els teus sentiments fes-ho de manera clara. Intenta evitar adjectius que els altres puguin sentir com a acusacions. D'això se'n diu llenguatge culpabilitzador i no és una manera restaurativa de comunicar-se.
- ☐ **Exemples**
- ☐ *Estic decebut pot sonar com m'has decebut*
- ☐ *Estic empegueït pot sonar com m'has fet empegueïr*
- ☐ *Estic desil·lusionat pot sonar com m'has desil·lusionat*
- ☐ Quan expressis les teves necessitats assegura't d'utilitzar **necessitats** i no **estratègies** usant la frase: **el que necessito és ...**, en comptes d'imposar estratègies amb frases com:
- ☐ *Necessito que tu...*
- ☐ *Tu necessites...*



6. Coeducació i igualtat

Les coordinacions d'etapa i cicle juntament amb els tutors/es revisem i analitzem el currículum visibilitzant la perspectiva de gènere, les relacions interpersonals, la cura de les altres persones, les relacions afectivosexuals i l'educació emocional.

Preparem el nostre alumnat per a la vida afectiva basada en la igualtat i els drets humans. El consell escolar té un representant que vetlla per la coeducació i igualtat en l'àmbit de la nostra escola. La seva funció ve determinada per al decàleg COEDUCA't i serà el responsable de vetllar per al seu seguiment (Inici i final de curs amb valoració i propostes de millora per a la rectificació.)



Decàleg per a la reflexió dels centres Per incorporar la perspectiva de gènere i la coeducació al currículum

COEDUCA'T

Continguts

1. Reviseu i analitzeu el currículum: competències, continguts, metodologies..., visibilitzant aspectes com: la perspectiva de gènere, les interrelacions personals, la cura dels altres, les relacions afectivosexuals, l'educació emocional, etc.
2. Potencieu els espais de tutoria individual i grupal i altres espais d'aprenentatge per establir diàlegs sobre el respecte a la diferència i l'equitat, l'educació afectivosexual, la identitat i expressió de gènere, i la identificació de situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds sexistes i LGBTIfòbics.

Llenguatge

3. Garantiu que els diferents termes lingüístics estiguin lliures d'estereotips i prejudicis pel que fa al gènere.
4. Busqueu termes que incloguin tots els gèneres. S'utilitzen termes genèrics reals, termes abstractes, noms col·lectius, dobles formes en l'ús habitual de la llengua i en diferents espais de comunicació del centre.

Tractament lingüístic del gènere en el Departament d'Educació

Formes d'atenció personalitzades i equitatives

5. Proporcioneu suports, ajudes i acompanyament equitatius a la comunitat educativa. I vetlleu perquè hi hagi un repartiment equitatiu i rotatori del rols, responsabilitats i funcions dins els equips, tant de l'equip docent com de l'alumnat.

Gestió de centres

6. Creeu òrgans específics als centres per impulsar, coordinar i treballar la perspectiva de gènere, la coeducació i l'educació afectivosexual.

Materials didàctics, recursos i espais d'aprenentatge

7. Escolliu materials creats per una àmplia gamma de persones de diferents orígens, identitats i experiències vitals.
8. Repenseu el disseny dels espais perquè possibilitin accions i activitats variades, sense càrrega de gènere.

Models professionals i expectatives

9. Reflexioneu críticament i ofereu referents diversos per posar en valor models de dones en àmbits del coneixement, la cultura i el treball.

Participació i assessorament de les famílies

10. Construïu espais de convivència i intercanvi amb les famílies i amb la resta de comunitat educativa, mitjançant tallers, escoles de família, etc., per reflexionar sobre la coeducació, la perspectiva de gènere i l'educació afectivosexual.

7. Objectius generals i específics

Objectius generals	Objectius específics
1. Assegurar i garantir la participació fomentant una cultura de valors compartits entre tota la comunitat escolar.	1.2 Elaborar una diagnosi participativa de tot l'equip docent sobre la situació de la convivència en el centre. 1.3. Mantenir espais i moments d'interacció i diàleg de l'equip docent perquè afavoreixen el treball en equip i la col·laboració. 1.4. Fomentar la relació i interacció entre la família i l'escola, com un valor fort del centre. 1.5. Dinamitzar la comissió de convivència 1.6 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.
2. Promoure una cultura inclusiva amb respecte a les diferències com un valor preuat i de riquesa.	2.1. Revisar els processos metodològics que responguin a valors inclusius i que potenciïn la coeducació, la igualtat, l'educació al respecte i l'educació socioemocional 2.2. Seguir potenciant la participació de l'alumnat i l'educació de valors per al compromís i la responsabilitat. 2.3. Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar. 2.4. Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.

3. Millorar la competència social de l'alumnat. Aprendre a conviure i interrelacionar-se positivament amb el seu entorn.	3.1 Potenciar les competències socioemocionals i la competència social i ciutadana de l'alumnat. 3.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. 3.3 Educar en el valor de la convivència i el compliment de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió positiva del conflicte.	4.1 Organitzar la mediació a l'escola amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar. 4.2. Fomentar la gestió i resolució positiva dels conflictes.
5. Fomentar una cultura de la pau i no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors humanistes que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos. 5.2 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura de la pau. 5.3 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.

8. Concreció del projecte

Objectiu específic	Accions-Indicadors
1.2 Elaborar una diagnosi participativa de tot l'equip docent sobre la situació de la convivència en el centre.	1.2. En el curs 2020/21 tot l'equip docent participa en la diagnosi de la convivència del centre complementant les qüestions plantejades (Annex 1).
1.3. Mantenir espais i moments d'interacció i diàleg de l'equip docent perquè afavoreixen el treball en equip i la col·laboració.	1.3 Creació d'una sala per a tot el professorat d'infantil i primària de l'escola, com a lloc de trobada i espai que permet un treball cooperatiu.
1.4. Seguir fomentant la relació i interacció entre la família i l'escola, com un valor fort del centre.	1.3 Mantenir en la programació del calendari escolar espais i temps per reunir-se els diferents equips per a participar i col·laborar en les diferents tasques educatives.
1.5. Dinamitzar la comissió de convivència	1.4 Potenciar la formació dels docents en tutoria grupal i individual.
1.6 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	1.4 Potenciar trobades Família i escola acció compartida
	1.4 Participació de les famílies en activitats o tallers escolars proposats per les mateixes famílies.
	1.4 La comunicació oficial de l'escola a les famílies centralitzar-la des de l'equip de secretària.
	1.5 Existència de la comissió de convivència (periodicitat de reunions)
	1.6 Potenciar la formació en matèria de convivència a l'equip docent/ equip de coordinació.

2.1. Revisar els processos metodològics que responguin a valors inclusius i que potenciïn la coeducació, l'educació al respecte i l'educació socioemocional 2.2. Seguir potenciant la participació de l'alumnat i l'educació de valors per al compromís i la responsabilitat. 2.3. Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar. 2.4. Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.	2.1. i 2.2 Revisar les estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixin la interrelació i la participació dels alumnes. 2.2. Incorporació a les àrees o matèries del currículum el treball de valors per al compromís i la responsabilitat. 2.3 Activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat. 2.4 Protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per l'alumnat que s'hi incorpora.
3.1 Potenciar les competències socioemocionals i la competència social i ciutadana de l'alumnat. 3.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. 3.3 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	3.1 Revisar i actualitzar la programació curricular en relació a la incidència de la competència social i ciutadana, i les habilitats i estratègies interpersonals. 3.2 Revisar i actualitzar el Pla d'acció tutorial per potenciar les habilitats socioemocionals i les competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. 3.3. Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc d'acció tutorial. 3.3 Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar el valor de la norma per a la convivència.
4.1 Organitzar la mediació a l'escola amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.	4.1 Promocionar la formació de l'equip docent, sobre competència social: habilitats i estratègies per aplicar a

4.2. Fomentar la gestió i resolució positiva dels conflictes.	l'aula (programa de competència social, habilitats socioemocionals, la gestió en la resolució de problemes, la mediació,...) 4.1 Promoure la mediació escolar seguint les NOFC. 4.2 Formació a l'equip docent en relació a la resolució positiva del conflictes i establir unes bases d'acció comunes.
5.1 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors humanistes que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos. 5.2 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura de la pau. 5.3 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	5.1 Programació d'activitats per als alumnes des del departament de Pastoral. 5.2 Programació-treball d'aula i celebració del dia de la pau i no violència. 5.3 Coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA. 5.3 Participació i implicació de l'AFA en activitats escolars. 5.3 potenciar la creació de grups d'exalumnes.

9. Protocols d'actuació

El departament d'ensenyament ofereix un seguit de protocols de prevenció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència.

El circuit habitual en el cas que es detecti alguna situació que interfereixi a la convivència dels membres de la comunitat educativa és el següent:

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/>

D'acord amb el text oficial de la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia.

I que va entrar en vigor el 27 de juliol de 2021. Seguirem els següents passos

1. Nomenament del/la coordinador/a de benestar i seguretat (art.35)
2. Comunicació de situacions de violència per part de nens, nenes i adolescents
3. Deure d'informació dels centres educatius (art. 18).
4. Estratègia d'erradicació de la violència sobre la infància i adolescència: Sensibilització, prevenció, detecció precoç i prevenció en l'àmbit familiar (arts. 21 a 26)

30

El circuit i les actuacions bàsicament al nostre centre

1. Prevenció-Pla d'acció tutorial-Programa de prevenció, mediació i pràctiques restauratives.
2. Detecció-notificar-ho a **l'Equip de valoració que obrirà una expedient informatiu**
3. Actuació-mesures restauratives al centre amb al figura del mediador.
4. Acompanyament: a les dues parts per part del Tutor/ i SOE
5. Activació o obertura d'expedients informatiu, notificacions/denúncia. En aquesta darrera fase la persona responsable del centre-coordinador de benestar i seguretat (Direcció i SOE) informa a *Compliance* la unitat d'obligat compliment, que és el representant jurídic de la nostra entitat.
6. Informar la comunitat educativa de l'existència d'un canal de denúncies, un d'anònim i un de propi de l'escola (web)

1. Es detecta un possible **cas d'assetjament** es produeix per l'exposició d'un alumne, de forma repetida i durant un temps, a accions negatives, que exerceix un altre o altres alumnes, destacant-ne la continuïtat en el temps, el desequilibri de poder (real o percebut) i el desig conscient de ferir, tant de manera física com verbal, o procedint a l'exclusió social.

Es reuneix l'equip de valoració: Direcció, cap d'estudis etapa(i tutor/SOE) . Es recull informació, obrint un expedient informatiu del cas a través de testimonis, observació directa i entrevistes amb les persones implicades. Conjuntament es valorarà la gravetat de la situació i es prendran mesures provisionals si s'escau amb mesures restauratives a l'escola amb la figura del mediador/a. Una persona externa, sovint la persona assignada, referent de l'EAP.

2. L'equip de valoració decidirà amb el recull d'informació, aplicar el protocol d'intervenció si es considera que hi ha un cas d'assetjament i s'informa a Inspecció Educativa per a la possible obertura d'expedient.

Protocol d'intervenció davant d'un conflicte greu

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-ciberassetjament-entre-iguals/index.html>

FASE 1: INFORMACIÓ DEL CAS

Un cop verificada la informació de totes les parts implicades en el conflicte, es cita les famílies per informar i buscar estratègies comunes, que ens permetin actuar des de l'escola i des de casa, i així augmentar-ne l'eficàcia. Aquesta comunicació a les famílies es farà tan aviat com cada situació requereixi i és molt important que arribin a uns acords que permetin revisar si el conflicte ha quedat resolt o bé cal buscar noves estratègies que ajudin a solucionar-lo.

Informar les famílies afectades i organismes externs

- Citar i rebre a la família i a alumne/a víctima en una entrevista individual, on s'informarà dels passos a seguir de la gestió del conflicte. En cas que es donin possibles fets delictius, s'informarà de la possibilitat perquè la família denunciï els fets a l'estament corresponent.
- Citar i rebre a la família i a l'alumne/a agressor/a en una entrevista individual, on s'informarà dels passos a seguir de la gestió del conflicte. En cas que es donin possibles fets delictius, s'informarà de la possibilitat que l'altra família denunciï els fets a l'estament corresponent, es sol·licitarà la col·laboració de la família perquè ajudi a la resolució del conflicte. En aquesta entrevista es lliura una carta d'avertiment per un comportament inadequat dins del centre.
- Informar a inspecció i a l'EAP si el cas ho requereix.

FASE 2: ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ I MESURES A ADOPTAR

Mesures de protecció a la víctima:

- Vigilància específica per part de tot el personal de l'escola.
- Tutoria individualitzada dels implicats.
- Sol·licitar la col·laboració familiar per la vigilància i control dels seus fills.
- Facilitar mesures d'autoprotecció a la víctima.
- Demanar la col·laboració dels observadors.

Mesures correctores amb la persona agressora:

- Petició de disculpes de manera oral o escrita.
- Participar en un procés de mediació si s'escau.
- Sol·licitar la col·laboració familiar per la vigilància i control dels seus fills.
- Proposta d'atenció psicològica externa.
- Amonestació des de la tutoria i de coordinació. Seguiment del cas pel departament de psicopedagogia.
- Suspensió del dret a participar en activitats complementàries.
- Suspensió del dret a assistència a classe o al centre.
- Obertura d'un expedient disciplinari quan la comissió de seguiment ho consideri oportú.

FASE 3: PLA DE TREBALL

1. Establir un pla de treball per escrit on es recullin les actuacions individuals amb tots els alumnes implicats en el cas (víctimes, agressors, observadors).
2. Es registrarà de manera escrita tota la informació recollida de les actuacions realitzades. Aquesta informació estarà disponible i compartida per part de la comissió de seguiment i Direcció.

Protocol de prevenció i gestió d'assetjament escolar

Tot seguit afegim els principals protocols de prevenció, detecció i intervenció davant de possibles situacions d'assetjament:

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/>

10. Seguiment del pla i avaluació

El grup de persones que formen la comissió de convivència consta en l'acta del consell escolar corresponent i les seves decisions i acords s'informen i es recullen, també, en les actes del consell escolar.

La comissió de convivència està formada per:

- Un/a representant del claustre de professorat.
- Un/a representant dels pares d'alumnes.
- Un representant dels alumnes.

En el cas que en el consell escolar no hi hagués cap membre del sector de pares o alumnes, aquest lloc quedaria compensat per un membre més de l'altre sector (Reglament de règim intern).

La funció de la comissió és fer el seguiment de la planificació, desenvolupament, aplicació i revisió/valoració del present pla de convivència, reunint-se de forma ordinària i de forma extraordinària sempre que calgui.

Ha de fer:

- Una valoració del seu coneixement i difusió d'aquest pla en els diferents estaments de la comunitat educativa.
- Una valoració de la seva eficàcia.
- Una anàlisi de les situacions conflictives que han esdevingut durant el curs escolar.
- Un recull de propostes i recomanacions per avançar en la millora del clima de convivència escolar.

Annex 1 DAFO

La millora de la convivència escolar mitjançant el desplegament del PC. Què i com creu que s'ha de millorar?

Debilitat: Quins aspectes s'haurien de millorar per contemplar-los en el PC?

- La prevenció en la gestió i resolució positiva de conflictes.
- Una possible revisió del procediment a seguir en la resolució de conflictes greus i lleus.
- La planificació d'un PAT de manera transversal. Que contingui l'educació socioemocional, habilitats socials, programa de competència social,...
- Manca de formació del professorat en competència social, en mediació,...
- Manca de formació en acció tutorial per als tutors.

Amenaces: Elements o factors que poden dificultar en la planificació, aplicació i avaluació del PC?

- Implicació de tot l'equip docent.
- Manca de temps i planificació.
- La manca de recursos per aquells alumnes complexos degut a la seves situacions familiars.

Fortaleses: Què és el més valora del centre i quin és el seu motiu?

- L'acció dels tutors
- La coordinació amb l'equip docent.
- Els valors que es transmeten en les diferents accions recollides en el PGA, PAT, Programacions

Oportunitat: Què pot facilitar la millora de la convivència escolar?

- L'actualització del PAT.
- Formacions a l'equip docent
- L'elaboració i aplicació del PGA

-Participació de tota la comunitat educativa.

Font: projecte de convivència. Departament d'ensenyament. maig 2019

NIVELLS D'ACTUACIÓ	ÀMBITS D'ACTUACIÓ		
	Centre	Aula	Entorn
Valors i actituds	Coeducació Educació intercultural Educació per a la pau Educació socioemocional Educar en el respecte Educar en l'esforç i la responsabilitat. Educar en la gestió positiva del conflictes. Inclusió		
Resolució de conflictes	Absentisme Conflictes greus Gestió i resolució positiva dels conflictes		
Organització del centre.	Acollida Comunicació Estructura i gestió de recursos Norma i participació		